



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o zakresie poradnictwa, kryteriach dostępu do usługi, nazwie jednostek, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteria dostępu do usługi.

Lista zawiera także wykaz krajowych infolinii tematycznych i innych form porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako form poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu – podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

SPIS TREŚCI

1.	PORADNICTWO RODZINNE	STRONA 2
2.	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	STRONA 3
3.	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	STRONA 4
4.	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	STRONA 4
5.	PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	STRONA 6
6.	PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	STRONA 9
7.	PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	STRONA 10
8.	PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH	STRONA 12
9.	PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	STRONA 13
10.	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	STRONA 14
11.	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	STRONA 14
12.	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA	STRONA 15
13.	PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	STRONA 16
14.	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	STRONA 16
15.	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	STRONA 17
16.	PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	STRONA 17
17.	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	STRONA 17
18.	NIEODPŁATNA MEDIACJA	STRONA 18
19.	INNE	
	RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH	STRONA 20
	TELEFONY ZAUFANIA	STRONA 21



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

1. PORADNICTWO RODZINNE

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.




Kryterium dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka ♿	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl/
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl/
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki ♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin I piętro	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 19.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 16.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	poniedziałek, wtorek, piątek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl www.ppptluszcz.pl/
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17:00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka 	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 17:00	tel.: 22 760-24-97 pppzielonka@wp.pl www.pppzielonka.pl/



2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje czyjejś pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.


Kryteria dostępu:

Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	poniedziałek, wtorek, piątek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl www.ppptluszcz.pl/
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17:00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka 	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 17:00	tel.: 22 760-24-97 pppzielonka@wp.pl www.pppzielonka.pl/
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 19.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 16.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 800-702-222 infolinia bezpłatna porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl



3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

Zakres poradnictwa:

Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	poniedziałek, wtorek, piątek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl www.ppptluszcz.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17:00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka 	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 17:00	tel.: 22 760-24-97 pppzielonka@wp.pl www.pppzielonka.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 19.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 16.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl


4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Zakres poradnictwa:

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka 	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl/
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Zabki ♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 78, 05-200 Wołominie	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 776-44-95 (96) sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Mazowiecka Fundacja Pomocy Społecznej Rodzina	ul. Okopowa 2d, 05-200 Wołominie	poniedziałek – piątek: 9.00 – 18.00	tel.: 503-185-041 fundacjarodzina@fundacjarodzina.org.pl www.fundacjarodzina.org.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

5. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Zakres poradnictwa:

Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka ♿	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 12, 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin ♿	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 22 787-85-43, 776-44-88 sekretariat@optu-wolomin.pl www.optu-wolomin.pl/kontakt
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 12, 05-252 Dąbrówka ♿ budynek na tyłach budynku Urzędu Gminy	dyżury przewodniczącego środa i czwartek: 10.00 – 14.00 konsultant ds. uzależnień czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni ELLE MED Kuligów ul. Warszawska 5 psycholog, terapeuta uzależnień 2 x w miesiącu specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Dąbrówka ul. Kościuszki 14	tel.: 29 642-90-01 spotkania z konsultantem po wcześniejszym umówieniu terminu z przewodniczącą tel.: 693-998-931 po wcześniejszym umówieniu terminu tel.: 29 642-82-73 umawianie terminu wizyty pod numerem tel.: 29 757-80-25
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 29 675-40-40 gopsjadow@wp.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów ♿	wtorek: 8.00 – 13.00	tel.: 29 753-88-41
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wołomińska 1B, 05-230 Kobyłka	dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: poniedziałek: 17.00 – 20.00 dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: środa: 16.00 – 18.00 dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin piątek: 15.00 – 17.00	tel.: 22 101-28-50 mkrpa@kobyłka.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	al. Piłsudskiego 95, 05-270 Marki punkt konsultacyjny ul. Sportowa 3 05-270 Marki podziemie Dziecięcej Poradni Zdrowia	dyżur komisji I i II wtorek miesiąca: 16.30 – 18.00 przewodniczący komisji każdy wtorek od 17.00 warsztaty umiejętności rodzicielskich poniedziałek: 17.30 – 20.30 porady indywidualne dot. oferty pomocy poniedziałek: 16.30 – 20.30 porady prawnika poniedziałek: 16.30 – 20.30 porady indywidualne terapii uzależnień wtorek: 18.00 – 21.00 środa: 15.00 – 18.20 porady indywidualne specjalisty ds. przemocy I i III czwartek miesiąca: 12.00 – 20.00 miting AA każdy wtorek miesiąca: 18.00 – 20.00	tel.: 22 761-93-63



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne		tel.: 25 752-03-15, 25 752-03-90 lub 80 wew. 22
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin ♿	środa: 15.30 – 18.30 dla osób nie radzących sobie z emocjami: poniedziałek: 17.00 – 20.00 czwartek: 17.00 – 20.00 dla osób uzależnionych i współuzależnionych: wtorek: 12.00 – 19.00 piątek: 14.00 – 19.00 porady i konsultacje: środa: 12.00 – 15.00 sobota (dwie soboty w miesiącu): 8.00 – 15.00	tel.: 22 243-05-47
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	w miarę potrzeb	tel.: do Urzędu Gminy 25 756-28-28 gkrpa.strachowka@wp.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 9.00 – 13.00 wtorek: 9.00 – 17.00 czwartek: 9.00 – 13.00	tel.: 29 757-30-16 wew. 234 a.jaworska@tluszcz.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin ♿	spotkania komisji raz w miesiącu: poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 22 787-85-43 wew. 22 sekretariat@optu-wolomin.pl www.optu-wolomin.pl/kontakt
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. 3 Maja 14/16, 05-091 Ząbki	dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: środa, czwartek: 16.00 – 18.00 dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: piątek: 15.00 – 17.00 wykłady na temat uzależnienia i współuzależnienia: druga i czwarta środa miesiąca: 18.00 – 20.00 grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współuzależnionych: piątek: 17.15 – 20.00	tel.: 22 781-63-61
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój 9 ♿	czwartek: 12.00 – 18.00 piątek: 9.00 – 12.00	tel.: 22 781-03-51 wew. 19
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania	Krajowe Biuro do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	czynny codziennie: 16.00 – 21.00	tel.: 800-199-990 infolinia bezpłatna kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl www.narkomania.gov.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Zakres poradnictwa:

Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

Kryterium dostępu:

Osoby doświadczające przemocy domowej.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka ♿	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 skwarska@dabrowka.net.pl gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobylka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl/



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki 	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka 	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel. 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 19.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 16.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin 	24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-45-08 lub 09
Powiaślańskie Towarzystwo Społeczne z Warszawy projekt „Rodzina wolna od przemocy” realizowany w latach 2019 - 2020	poradnictwo udzielane w miejscach i terminach uzgodnionych z beneficjentami projektu	kontakt telefoniczny poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 beneficjenci projektu: rodziny z gmin Dąbrówka, Klembów, z terenów wiejskich gminy Radzymin	zapisy tel.: 22 622-13-15 biuro_pts@wp.pl www.tpow.pl zakładka Aktualnie prowadzone programy
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	poniedziałek – sobota: 8.00 – 22.00 niedziele i święta: 8.00 – 16.00	tel.: 800-120-002 infolinia bezpłatna niebieskalinia@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info

7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

Kryterium dostępu:

Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka 	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tuszczy.pl www.opstuszczy.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki ♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin ♿	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 787-77-69, 776-03-00 wzk@powiat-wolominski.pl

Zakres poradnictwa:

Monitorowanie bezpieczeństwa.

Kryterium dostępu:

Osoba będąca świadkiem zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	całodobowy dyżur: tel.: 22 361-69-00, 785-700-177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl www.rcl.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl
---------------------------------	---	--	---



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

Kryterium dostępu:

Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka	ul. Warszawska 5a, 05-200 Wołomin ♿	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 787-46-20, 787 54-64 wawo@praca.gov.pl www.pup.wolomin.pl
Powiatowy Urząd Pracy, Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8A, 05-250 Radzymin ♿	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 786-52-72, 786 55-15 wawora@praca.gov.pl
Powiatowy Urząd Pracy Filia w Tuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tuszcz.	ul. Warszawska 10, 05-240 Tuszcz ♿	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 29 757 21-43 wawotl@praca.gov.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka ♿	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki ♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-07 (do 14) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)	Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 19-524 z Polski, + 48 22 19-524 z zagranicy biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl

9. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Zakres poradnictwa:

Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

Kryterium dostępu:

Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin ♿	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-20-21 komendant.wolomin@ksp.policja.gov.pl www.kppwolomin.policja.waw.pl profilaktyka społeczna: tel.: 22 776-45-08 wew. 122 Policyjny Telefon Zaufania: 800-120-226
Komisariat Policji	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 25 675-40-07, 604-78-77
Komisariat Policji	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobyłka ♿	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-36-60, 604-78-46, 604-78-47
Komisariat Policji	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki ♿	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel. miejski: 22 781-23-20, 761-80-80, 604-77-61
Komisariat Policji	ul. Konstytucji 3 Maja 22, 05-250 Radzymin	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-50-07, 604-77-80, 604-77-82
dla Gminy Dąbrówka	ul. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego z KP Radzymin po uprzednim umówieniu terminu tel.: 22 786-50-07, 600-997-212
Komisariat Policji	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz ♿	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 29 757-31-85, 604-77-02
Komisariat Policji	ul. Górnośląska 30, 05-091 Ząbki ♿	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-62-57, 604-78-21, 604-78-22



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Komisariat Policji	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-00-07, 781 01 13, 604-78-01
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu kontakt, przyjęcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-09-79 dsm.zielonka@caritas.pl
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: tel.: 222-309-900 funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą także skorzystać z:

2. PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO	– STRONA 3
4. PORADNICTWA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	– STRONA 4
6. PORADNICTWA W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	– STRONA 9
7. PORADNICTWA W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	– STRONA 10
11. PORADNICTWA Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	– STRONA 14
17. NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ	– STRONA 17

10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

Zakres poradnictwa:

Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

Kryterium dostępu:

Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin winda na II piętro pokój 201	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 346-11-21 rpk@powiat-wolominski.pl Rzecznik nie udziela porad za pośrednictwem e-maila.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów dla mieszkańców gmin Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8a, 05-250 Radzymin winda na I piętro pokój 1.3	wtorek, środa, piątek: 9.00 – 15.00	tel.: 22 760-68-17 rpk@powiat-wolominski.pl Rzecznik nie udziela porad za pośrednictwem e-maila.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 dyżur: środa: 16.15 – 18.00	tel.: 22 826-18-30, 826-21-95 ih_warszawa@wiih.org.pl www.wiih.org.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów tel.: 22 290-89-16, 801-440-220 porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl

11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

Zakres poradnictwa:

Ochrona praw dziecka. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

Kryterium dostępu:

Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, doradcy oddzwonią)	tel.: 800-121-212 infolinia bezpłatna rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl
Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży przeznaczony dla osób w wieku od 7 lat do 18 lat	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę siedziba: ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	poniedziałek – niedziela: 12.00 – 2.00	tel.: 116-111 połączenia bezpłatne www.116111.pl


12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

Zakres poradnictwa:

Ochrona praw pacjenta.

Kryterium dostępu:

Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora do Spraw Pacjentów i Komunikacji Społecznej	ul. Gdyńska 1/3, 05-200 Wołomin budynek Administracji pokój nr 6 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 15.35	tel.: 22 763-33-21 rzecznik@szpitalwolomin.pl tel. centrala: 22 763-33-00
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	rezerwacja wizyt tel.: 532-82-43 poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00 rezerwacja@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl

Zakres poradnictwa:

Ochrona osób niepełnosprawnych.

Kryterium dostępu:

Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 78, 05-200 Wołominie	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 776-44-95 (96) sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Prądyńskiego 1, 05-200 Wołominie parter, okienko 07	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 787-43-01 (03, 04) wew. 165 pzon@powiat-wolominski.pl www.bip.powiat-wolominski.pl
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-530 Warszawa korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 17.00	tel.: 22 461-60-00 801-801-015 sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Zakres poradnictwa:

Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.

Kryterium dostępu:

Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia: tel.: 800-190-590 kancelaria@nfz-warszawa.pl www.nfz-warszawa.pl
Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia Centralna: tel.: 800-190-590 infolinia bezpłatna tel.: 22 572-60-42 koszt zgodnie z taryfą operatora

13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakres poradnictwa:

Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.

Kryterium dostępu:

Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Mieszka I 9, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 konsultanci COT są dostępni: poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej tel.: 22 560-16-00 komunikaty informacyjne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot

14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	poniedziałek – piątek: 9.00 – 15.00	tel.: 22 425-11-94 porady prawne: tel.: 459-599-000 z telefonów komórkowych, tel.: 801-002-006 z telefonów stacjonarnych kancelaria@warszawa.pip.gov.pl www.warszawa.pip.tgov.pl/pl/



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	poniedziałek – piątek: 9.00 – 15.00	tel.: 22 391-82-15 porady prawne: tel.: 459-599-000 z telefonów komórkowych, tel.: 801-002-006 z telefonów stacjonarnych kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl/pl www.pip.gov.pl/pl/porady-prawne
--	--	--	---

15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

Zakres poradnictwa:

Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza i tp.).

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy podatnik.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Urząd Skarbowy w Wołominie	ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 787-75-82 (do 84) us.wolomin@mf.gov.pl www.mazowieckie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-wolominie
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	tel.: 801-055-055 z telefonów stacjonarnych tel.: 22 330-03-30 z telefonów komórkowych www.kis.gov.pl

16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Zakres poradnictwa:

Prawa ubezpieczonych.

Kryterium dostępu:

Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	ubezpieczenia gospodarcze: poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 ubezpieczenia społeczne OFE, ZUS: poniedziałek – piątek: 11.00 – 15.00 ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	ubezpieczenia gospodarcze: tel.: 22 333-73-28 ubezpieczenia społeczne: tel.: 22 333-73-26 (27) ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: tel.: 22 333-73-25 porady e-mail: porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje: spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kryterium dostępu:






Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797

w poniedziałek: 12.00 – 17.00, środę 11.00 – 15.00, piątek 8.00 – 12,






e-mail: npp@powiat-wolominski.pl, www.: www.bip.powiat-wolominski.pl zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon punktu, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”, z siedzibą: ul. Lipińska 101/48, 05-200 Wołomin biuro@fundacjaspektrum.pl www.fundacjaspektrum.pl	GMINA DĄBRÓWKA ul. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter 	poniedziałek: 15.00 – 19.00 środa: 15.00 – 19.00	tel.: 29 642-82-80
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro, 	poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 535-115-570
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter 	poniedziałek: 12.15 – 16.15 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 7.45 – 11.45	tel.: 29 753-88-41
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury parter 	poniedziałek: 12.00 – 16.00 wtorek: 11.00 – 16.00 środa: 11.00 – 15.00 czwartek: 11.00 – 15.00 piątek: 11.00 – 15.00	tel.: 531-755-107
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Okólna 14, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 1 parter, sala „Biuro” 	poniedziałek – piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 667-607-450



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1 05-326 Poświętne I piętro, sala konferencyjna	wtorek: 12.30 – 16.30 środa: 16.45 – 20.45	tel.: 884-196-918
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin 	poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 22 243-05-47
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16	poniedziałek: 14.30 – 18.30 wtorek: 12.30 – 16.30 środa: 14.30 – 18.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 11.30 – 15.30	tel.: 25 756-28-42
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta parter, pokój nr 8 	poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 29 642-30-55
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA WOŁOMIN ul. Miła 22, 05-200 Wołomin Zespół Szkół Specjalnych parter, pokój nr 3 	poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00	tel.: 663-537-319
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GMINA ZĄBKI ul. Harcerska 9, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 1 parter, pokój nr 15 	wtorek: 17.00 – 21.00 czwartek: 17.00 – 21.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 22 777-62-27
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2 	poniedziałek – piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 22 761-39-38

18. NIEODPŁATNA MEDIACJA

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Kryterium dostępu:


Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych warunków – może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

NIEODPŁATNA MEDIACJA udzielana jest w punktach NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ – dane teleadresowe w punkcie 17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem. wizyty. Termin wizyty ustalany jest **telefonicznie pod nr: 735-736-797** lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Sąd Rejonowy	ul. Prądyńskiego 3a, 05-200 Wołomin dyżur mediatora w Punkcie Informacyjnym ds. Mediacji na terenie Sądu pokój nr 234, II piętro sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich 	każdy II poniedziałek miesiąca: 10.00 – 12.00 każda II środa miesiąca: 11.00 – 13.00 każdy II piątek miesiąca: 10.00 – 13.00	Biuro Obsługi Interesanta tel.: 22 776-21-44 www.wolomin.sr.gov.pl

19. INNE


RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Zakres poradnictwa:

Ochrona praw obywatelskich.

Kryterium dostępu:

Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa 	przyjęcia interesantów: poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	infolinia tel.: 800-676-676 połączenia bezpłatne tel. centrala: 22 551-77-00 biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl

INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ministerstwo Cyfryzacji	ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa		informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu: www.obywatel.gov.pl

TELEFONY ZAUFANIA

800 120-148 – „Zatrzymaj przemoc” – linia bezpłatna.

800-120-226 – Policijny Telefon Zaufania – linia bezpłatna, czynna codziennie: 8.00 – 22.00.

116-23 – Kryzysowy Telefon Zaufania.

116-111 – Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna poniedziałek – niedziela: 12.00 – 2.00. Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 18 lat. Więcej informacji na stronie www.116111.pl.



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO

800-121-212 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Połączenie jest bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych w sieci Orange. Linia działa w godzinach: 8.15 – 20.00. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl.

116-123 – Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny codziennie w godzinach: 14.00 – 22.00.

22 668-70-00 – Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia” – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, funkcjonuje w dni powszednie w godzinach: 12.00 – 18.00.

12 270-00-26 – Telefon Wsparcia Centrum Wspierania Rodziny, czynny w dni powszednie w godzinach: 16.00 – 20.00.

800-140-068 lub 801-140-068 – Pomarańczowa Linia – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na temat infolinii można znaleźć na stronie www.pomaranczowalinia.pl.

801-199-990 – Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Informacje związane z problematyką narkotyków i narkomani oraz zapobieganiu tym zjawiskom również na stronie: www.narkomania.org.pl.

800-060-800 – Infolinia Głównego Inspektora Sanitarnego – pod tym numerem telefonu można uzyskać informacje na temat negatywnych skutków zażywania dopalaczy oraz o możliwościach leczenia. Infolinia bezpłatna czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

808-889-880 – Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Informacje związane z problematyką uzależnień behawioralnych www.uzaleznieniabehawioralne.pl.

22 628-01-20 – Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi – telefon jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, adres e-mail: kcik@strada.org.pl.