

Deklaracja dostępności Biuletynu Informacji Publicznej Zakładu Usług Komunalnych w Markach

Gmina Miasto Marki - Zakład Usług Komunalnych zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Biuletynu Informacji Publicznej Zakładu Usług Komunalnych w Markach](#).

- Data publikacji strony internetowej BIP: 2020-09-20
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-02-10

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-20
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2023-02-10

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Marcin Dąbrowski.
- E-mail: komunalny@marki.pl
- Telefon: 227813373

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Zakładu Usług komunalnych w Markach
- Adres: ul. Lisa Kuli 3, 05-270 Marki
- E-mail: zuk@marki.pl
- Telefon: 227810111

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Budynek jest dobrze oznaczony. Nazwa i adres są umieszczone w miejscu widocznym i łatwo zauważalnym.

Do budynku Zakładu Usług Komunalnych w Markach prowadzi jedno wejście od strony ul. Leopolda Lisa Kuli.

Do drzwi budynku prowadzi jeden schodek posiadający kontrastowe odznaczenie. Drzwi wejścia są dobrze widoczne na tle fasady, mają szerokość 95 cm, wejście posiada próg. Przy wejściu zainstalowany jest dzwonek. Budynek jest parterowy.

Wszystkie pomieszczenia znajdują się na jednym poziomie. Korytarze mają czytelny i intuicyjny układ, nie posiadają progów. Dla osób na wózkach są one w pełni dostępne.

Osobom ze specjalnymi potrzebami służą pomocą pracownicy.

Toalety nie są przystosowane do osób ze szczególnymi potrzebami.

Przed budynkiem znajduje się parking z wyznaczonym 1 miejscem parkingowym dla osób niepełnosprawnych.

Na teren budynku można wejść z psem asystującym lub z psem przewodnikiem.

W Zakładzie Usług Komunalnych istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego on-line.